

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACI

Vyplňte prosím údaje níže a formulář přiložte k zásilce.

Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů

Reklamáce vady zboží

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení

E-mail

Telefon

Adresa

Adresa - pokračování / PSČ a obec

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky

Datum objednávky

Datum převzetí

Název vráceného / reklamovaného produktu

Počet kusů

Cena produktu

Číslo zásilky (volitelné)

3. OBSAH ZÁSILKY

Uvedte, co vracíte nebo posíláte k reklamaci:

Důležité:

Zboží pečlivě zabalte, aby během přepravy nedošlo k dalšímu poškození.
Zásilku zašlete na adresu: TCG4You s.r.o., Na Vyhlídce 1700, 665 01 Rosice

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACI

Vyplňte pouze část odpovídající vašemu požadavku.

A. VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 14 DNŮ

Peníze za vrácené zboží budou vráceny pouze bankovním převodem.

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz

Poznámka ke stavu vráceného zboží (volitelné):

B. REKLAMACE VADY ZBOŽÍ

Popis vady:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava výměna sleva odstoupení od smlouvy

Jiný požadavek / doplnění

C. DATUM A PODPIS

V _____ Dne _____ Podpis (při listinném podání) _____

U odstoupení od smlouvy nese spotřebitel přímé náklady na zaslání zboží zpět.